

# Routeco Privacyverklaring

Routeco gevestigd op Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes, MK5 8HJ, VK heeft sommige persoonlijke gegevens over u. In dit document wordt uitgelegd waarom wij deze informatie hebben, hoe wij deze gebruiken en verwerken, en wat uw rechten op deze informatie zijn.

## Welke persoonlijke gegevens bewaren wij?

Wij bewaren momenteel zes categorieën van persoonlijke gegevens over u:

1. Naam
2. Bedrijfsnaam
3. Titel/ functie
4. E-mailadres van het bedrijf
5. Telefoonnummer van het bedrijf
6. Mobiel telefoonnummer

## Waar komen uw gegevens vandaan?

Uw persoonlijke gegevens komen van een aantal bronnen:

- Ons salesteam dat contactgegevens invoert uit persoonlijke gesprekken, e-mailcommunicatie, enz.
- De contactinformatie die u heeft opgegeven bij het creëren van een account bij ons, zowel online als op papier
- Tijdens evenementen van Routeco of onze partners

## Gebruik van cookies en analysegegevens

Wij gebruiken alleen cookies die absoluut noodzakelijk zijn om belangrijke functies binnen ons eCommerce-systeem te kunnen bieden. Er wordt een cookie gegenereerd wanneer u onze site bezoekt en ons toestaat uw winkelwagen te bewerken voordat u inlogt. Meer informatie over cookies kunt u vinden op: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/internet-telefoon-tv-en-post/cookies>

Wij gebruiken het volgende soort cookies:

**Analytics-cookies** die anoniem de computer of het apparaat onthouden dat u gebruikt om onze website te bezoeken. Ze worden gebruikt om de bezoeken aan onze website bij te houden en ons te helpen begrijpen hoe de website wordt gebruikt. Wij kunnen deze informatie gebruiken om advertenties weer te geven die u kunnen interesseren op andere websites.

**Servicecookies** die helpen onze website zo efficiënt mogelijk te maken, bijvoorbeeld door uw aanmeldings- en inloggegevens te onthouden, of door de producten die u aan uw winkelmandje heeft toegevoegd te onthouden.

De verzamelde gegevens bevatten geen persoonlijke identificeerbare informatie.

## Met welk doel bewaren wij uw persoonlijke gegevens?

- Het rechtmatige belang en onze rechtsgrondslag voor het bewaren van uw informatie is om u informatie te kunnen geven betreffende de bestaande en nieuwe diensten waarvan wij denken dat ze voor u van belang kunnen zijn. Deze diensten omvatten: orderupdates, nieuwe producten, evenementen, het laatste nieuws en prijsupdates.

## Wat wij doen met uw persoonlijke gegevens

- Wij gebruiken uw gegevens zodat wij via e-mail of telefoon met u kunnen communiceren.
- De persoonlijke gegevens die wij bewaren, worden veilig opgeslagen en verwerkt in overeenstemming met de richtlijnen van de Britse overheid voor cyberbeveiligingsfuncties, Cyber Essentials\*
- Wij delen uw persoonlijke gegevens soms met vertrouwde derde partijen. Wanneer wij gegevens delen, verstrekken wij alleen de informatie die ze nodig hebben om hun specifieke diensten uit te kunnen voeren.
  - Bijvoorbeeld: bezorgbedrijven, direct marketing bedrijven die het platform bieden dat ons in staat stelt om u op de hoogte te houden.

## Wat wij niet doen met uw persoonlijke gegevens

- Wij gebruiken uw informatie niet voor profilering.

## Hoe lang bewaren wij uw persoonlijke gegevens?

- De informatie die wij gebruiken voor marketingdoeleinden wordt bij ons bewaard totdat u ons op de hoogte stelt dat u deze informatie niet langer wenst te ontvangen of als u wilt dat wij uw persoonlijke gegevens verwijderen.

## Wat zijn uw rechten betreffende uw persoonlijke gegevens?

Als u op enig moment denkt dat de persoonlijke informatie die wij over u hebben onjuist is, als u wilt dat wij deze informatie corrigeren of verwijderen, of als u niet langer wilt dat wij deze informatie bewaren of contact met u opnemen, kunt u uw rechten uitoefenen onder de huidige wetgeving inzake gegevensbescherming. Deze rechten omvatten:

- Recht op toegang
- Recht op rectificatie
- Recht op wissing
- Recht op verwerkingsbeperking
- Recht op portabiliteit
- Recht van bezwaar

Ga voor meer informatie over uw persoonlijke gegevensrechten naar de website van de autoriteit persoonsgegevens

op: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving/algemene-informatie-avg>

## Waar kan ik terecht wanneer ik een vraag heb over mijn persoonlijke gegevens die u in uw bezit heeft?

- Neem contact op met de functionaris voor de gegevensbescherming (FG) voor Routeco Limited [DPO@routeco.com](mailto:DPO@routeco.com)
- Om u uit te schrijven voor het ontvangen van marketinginformatie, stuur een e-mail naar [marketing@routeco.com](mailto:marketing@routeco.com)

## Hoe kan ik een klacht indienen over hoe mijn persoonlijke gegevens worden bewaard of verwerkt?

- Als u een klacht wilt indienen over hoe wij uw persoonlijke gegevens hebben verwerkt, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming die de kwestie zal onderzoeken.
- Als u niet tevreden bent met ons antwoord of denkt dat wij uw persoonlijke gegevens niet in overeenstemming met de wet verwerken, kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Het helpdesnummer is 088 - 1805 250.

\* Voor meer informatie over Cyber Essentials, kunt u terecht op: <https://www.gov.uk/government/publications/cyber-essentials-scheme-overview>